

Gwarancja na usługi serwisowe firmy RRS TUNING S.C.- SERWIS EUROMASTER RRS

1. Serwis udziela Klientowi gwarancji na wykonane usługi serwisowe na okres 12 miesięcy od daty odbioru pojazdu, przy czym przyznanie uprawnień gwarancyjnych uzależnione jest od pełnej i terminowej zapłaty za świadczoną usługę.
2. Gwarancja obejmuje jedynie wykonane usługi serwisowe, zgodnie z zakresem podanym na Zleceniu. Wyłącza się w szczególności odpowiedzialność Serwisu za prawidłowe działanie urządzeń czy części, które zostały użyte przy wykonywaniu usług bądź zamontowane w pojeździe, szkody pośrednie czy utracone korzyści powstałe w związku z wystąpieniem wady. W ramach gwarancji Klientowi nie przysługuje pojazd zastępczy. Na zamontowane urządzenia lub części obowiązuje gwarancja producenta lub dystrybutora, jeżeli została udzielona.
3. W razie wykrycia wady w terminie późniejszym niż przy odbiorze pojazdu, Klient zobowiązany jest o niej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, powiadomić Serwis mailowo lub pisemnie, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
4. Klient dostarcza pojazd do Serwisu na własny koszt.
5. Klient może żądać od Serwisu wyłącznie ponownego wykonania wadliwej usługi serwisowej.
6. Ponowne wykonanie usługi serwisowej powinno nastąpić w ciągu 30 dni od daty dostarczenia pojazdu do Serwisu. Termin ten może ulec jednak wydłużeniu o dalszy okres, np. oczekiwania na części zamienne, o czym Klient zostanie powiadomiony.
7. Okres gwarancji, wskazany w pkt. 1., zostaje automatycznie wydłużony o czas w którym wskutek wykrytej wady Klient nie mógł korzystać z pojazdu lub jego części. W razie wykonania napraw istotnych, tj. takich których wartość przekracza 75% wartości pierwotnej usługi, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania pojazdu po przeprowadzeniu ponownej usługi serwisowej.
8. Roszczenia z tytułu gwarancji nie przysługują w razie:
 - a) dokonanie przez Klienta samodzielnie lub w innym warsztacie napraw,
 - b) nieprawidłowego lub nadmiernego użytkowania pojazdu,
 - c) uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania na pojazd substancji chemicznych, w tym żrących,
 - d) użycia pojazdu w zawodach sportowych lub innych podobnych imprezach,
 - e) uszkodzenia z powodu warunków atmosferycznych, pożaru lub powodzi.
9. Gwarancja nie obejmuje elementów i części użytych w ramach wykonywania usług serwisowych. Jeżeli wykorzystane elementy lub części są objęte gwarancją producenta/dystrybutora, Serwis przenosi uprawnienia do wykonywania tej gwarancji na Klienta.
10. W przypadku o którym mowa powyżej, w razie wątpliwości, niniejsze warunki stanowią także umowę przelewu roszczeń i uprawnień przysługujących Serwisowi tytułem gwarancji wobec producenta/dystrybutora, jeżeli któryś z nich udzielił gwarancji. Klient zobowiązany jest poinformować gwaranta o ww. cesji. Powyższe nie ogranicza uprawnień Stron do zawarcia odrębnej umowy przelewu roszczeń i uprawnień.