

**Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych dla Konsumentów oraz Osób Fizycznych  
Spełniających Przesłanki określone w Art: 385<sup>5</sup>; 556<sup>4</sup>; 556<sup>5</sup> oraz 576<sup>5</sup> Kodeksu Cywilnego**

## **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych dla Konsumentów („OWS”) mają na celu określenie zasad świadczonych przez RRS TUNING S.C.(„Serwis”), działający w ramach sieci serwisów Euromaster, usług serwisowych dla klientów będących konsumentami, tj. osób fizycznych zlecających usługi serwisowe, które nie są związane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową „Konsumentów” oraz dla osób fizycznych spełniających przesłanki określone w Art: 385<sup>5</sup>; 556<sup>4</sup>; 556<sup>5</sup> oraz 576<sup>5</sup>- kodeksu cywilnego. Konsumentów oraz osoby fizyczne spełniające przesłanki określone w Art: 385<sup>5</sup>; 556<sup>4</sup>; 556<sup>5</sup> oraz 576<sup>5</sup>- kodeksu cywilnego będą łącznie zwani w OWS Klientami. („Klient”).

1.2. OWS są dostępne w Serwisie oraz na jego stronie internetowej: [www.felgi-opony.pl](http://www.felgi-opony.pl) , w sposób umożliwiający Klientom ich pobieranie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili. OWS wiążą zarówno Serwis, jak i Klienta od momentu ich doręczenia lub udostępnienia Klientowi i stanowią integralną część zawartej umowy.

1.3. Za usługi serwisowe rozumiane są w szczególności: diagnostyka pojazdu, sprawdzanie stanu amortyzatorów, sprawdzanie geometrii kół, przegląd i wymiana klocków hamulcowych, serwisowanie i napełnianie klimatyzacji samochodowej, przegląd pojazdu, wymiana oleju silnikowego oraz żarówek, regulacja i regeneracja reflektorów, naprawa szyb, zawieszek, usługi wulkanizacyjne.

## **2. Zlecenie serwisowe**

2.1. Umowa zostaje zawarta poprzez dostarczenie do Serwisu pojazdu wraz z jednym kompletem kluczyków oraz sporządzenie i podpisanie przez obie strony formularza zlecenia („Zlecenie”).

2.2. W Zleceniu podawane są następujące dane:

- a) numer i data zgłoszenia;
- b) oznaczenie Serwisu: firma, adres, NIP, telefon kontaktowy, adres e-mail;
- c) oznaczenie Klienta: imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, adres e-mail;
- d) oznaczenie pojazdu: nr rejestracyjny, nr nadwozia (VIN), rok produkcji, stan licznika, marka, model, wersja, silnik, pojemność/moc;
- e) dokładny opis zlecanych usług serwisowych;
- f) wynagrodzenie brutto Serwisu za zleczone usługi;
- g) uwagi dodatkowe;
- h) oświadczenie Klienta o wyrażeniu zgody na wykonanie przez Serwis jazdy próbnej.

2.3. Serwis określa także szacunkowy czas wykonania usług serwisowych, liczony od chwili przekazania pojazdu, i podaje go do wiadomości Klienta.

2.4. Klient powinien usunąć z przekazywanego pojazdu wszelkie rzeczy osobiste oraz przedmioty wartościowe.

2.5. Jeżeli Klient wyraził zgodę na jazdę próbną, pozostawia wraz z Pojazdem jego dowód rejestracyjny z ważnym badaniem technicznym oraz potwierdzenie zawarcia obowiązującej umowy OC.

### **3. Wykonanie usługi**

3.1. Serwis zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych z najwyższą starannością, zgodnie z zawodowym charakterem jego działalności.

3.2. W razie, gdy czas wykonania usług podany przy przyjęciu zlecenia ulegnie wydłużeniu, z innych przyczyn niż wskazane w pkt. 3.3., Serwis informuje o tym niezwłocznie Klienta - telefonicznie lub mailowo. Klient ma prawo w takim wypadku odstąpić od umowy, w ciągu 3 dni roboczych od daty poinformowania go, w drodze oświadczenia złożonego Serwisowi. Jeżeli dodatkowy czas wykonywania usług byłby krótszy niż 3 dni robocze, Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu niezwłocznie. W razie odstąpienia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie odebrać pojazd. Jeżeli Serwis wykonał do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy część zleconych usług serwisowych, przysługuje mu wynagrodzenie odpowiadające wartości wykonanych prac i użytych części zamiennych.

3.3. W razie stwierdzenia w trakcie wykonywania zleconych usług serwisowych dodatkowych usterek, wymagających naprawy, Serwis skontaktuje się niezwłocznie z Klientem na podany przez niego numer telefonu bądź adres e-mail, podając: zakres dodatkowych prac, ich koszt oraz termin realizacji. Serwis przystąpi do wykonywania dodatkowych usług po uzyskaniu wyraźnej zgody Klienta.

### **4. Odbiór pojazdu**

4.1. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w terminie:

- a) podanym przez Serwis przy przyjęciu zlecenia,
- b) podanym przez Serwis Klientowi telefonicznie lub mailowo, jeśli okazało się, że szacunkowy czas wykonania usługi uległ przedłużeniu,
- c) podanym przez Serwis Klientowi w związku z koniecznością wykonania dodatkowych usług serwisowych, w myśl pkt. 3.3. OWU

4.2. Odbiór pojazdu oraz zwrot pozostawionych wraz z nim kluczyków i dokumentów (dowód rejestracyjny, polisa OC) zostaje potwierdzony przez obie Strony na formularzu Zlecenia.

### **5. Zapłata**

5.1. Wraz z odbiorem Pojazdu Klient zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za wykonane usługi serwisowe.

5.2. Wynagrodzenie odpowiada wynagrodzeniu podanemu na Zleceniu. Może zostać zwiększone jedynie w razie wykonania prac dodatkowych, o których mowa w pkt 3.3. OWU, o kwotę podaną Klientowi podczas zawiadomienia.

### **6. Reklamacje**

6.1. W razie wadliwego wykonania usług Konsumentowi przysługują wobec Serwisu roszczenia m.in. na podstawie rękojmi za wady fizyczne lub prawne, uregulowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego.

6.2. W razie stwierdzenia wadliwego wykonania usług Konsument może zgłosić reklamację, np.:  
-ustnie podczas odbioru pojazdu;  
-telefonicznie, pisemnie lub w drodze wiadomości e-mail, jeśli wykryje wadę po odbiorze pojazdu.

6.3. W reklamacji powinny zostać podane następujące informacje: dane kontaktowe Konsumenta, dane pojazdu, data stwierdzenia wady i jej rodzaj, żądania Konsumenta w związku z wadą- np. jej naprawy lub obniżenia wynagrodzenia za usługi. Brak podania wszystkich ww. informacji nie skutkuje jednak odmową rozpatrzenia reklamacji.

6.4. Serwis ustosunkuje się do zgłoszonej przez Konsumenta reklamacji w ciągu 14 dni. W razie braku odpowiedzi w tym terminie, reklamację uznaje się za uzasadnioną.

6.5. Konsument ma obowiązek dostarczyć na koszt Serwisu pojazd celem usunięcia zgłaszanych wad.

6.6. Serwis oświadcza, iż nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym nie korzysta z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, o ile obowiązek taki nie zostanie na niego nałożony przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

6.7. Serwis nie udziela gwarancji na wykonywane usługi.

6.8 Postanowienia pkt. 6.1 do 6.4 nie znajdują zastosowania do osób fizycznych spełniających przesłanki określone w Art: 385<sup>5</sup>; 556<sup>4</sup>; 556<sup>5</sup> oraz 576<sup>5</sup>. kodeksu cywilnego, w szczególności wobec tych osób wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi określona w Art. 556 do 576 kodeksu cywilnego.

## **7. Dane osobowe**

7.1. Administratorami danych osobowych przekazywanych przez Klienta, m.in. w Zleceniu, dokumentach pozostawionych wraz z Pojazdem są Euromaster Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie (10-454), ul. Leonharda 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000298900, posiadająca numer NIP: 7393669122, numer REGON: 280273169, kapitał zakładowy: 7 060 000,00 zł oraz Serwis.

7.2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale konieczne w celu prawidłowej realizacji Umowy.

7.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy, tj. w szczególności w celu jej zawarcia, zrealizowania, zmiany, rozwiązania, dokonania rozliczeń bądź rozpatrzenia reklamacji.

7.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji Umowy oraz rozpatrywania reklamacji i wzajemnych roszczeń stron.

7.5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od Administratorów dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

7.6. Klient oświadcza i zapewnia, iż podane przez niego dane osobowe są jego danymi oraz, iż są one zgodne z prawdą.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1 Klient nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21.). Postanowienia niniejszych OWS mniej korzystne dla Klienta niż postanowienia ustawy wskazanej w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy.

8.2. Serwis może wprowadzić zmiany do niniejszych OWS jedynie z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:

- a) zmiana obowiązujących przepisów prawa, która pociąga za sobą konieczność zmiany niniejszych OWS;
- b) wydanie przez odpowiednie organy orzeczenia lub decyzji wskazujących, iż należy zaniechać stosowania postanowień podobnych lub identycznych z postanowieniami niniejszych OWS;
- c) zmiana wewnętrznych procedur przyjmowania i realizacji zleceń, do której będą musiały zostać odpowiednio dostosowane postanowienia niniejszych OWS.

8.3. O każdej zmianie OWS Serwis poinformuje Klientów w drodze udostępnienia aktualnej wersji OWS w jego siedzibie oraz na stronie internetowej [www.felgi-opony.pl](http://www.felgi-opony.pl). Zmieniona treść OWS będzie miała zastosowanie do umów zawieranych po ich doręczeniu lub udostępnieniu Klientom.

8.4. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 stycznia 2021 roku [www.felgi-opony.pl](http://www.felgi-opony.pl)