

**Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych dla Przedsiębiorców, z wyłączeniem Osób
Fizycznych Spełniających Przesłanki określone w Art: 385⁵; 556⁴; 556⁵ oraz 576⁵ Kodeksu
Cywilnego**

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Wykonywania Usług Serwisowych dla Przedsiębiorców („OWS”) mają na celu określenie zasad świadczonych przez RRS TUNING S.C („Serwis”), działający w ramach sieci serwisów Euromaster, usług serwisowych dla klientów, („Klient”). z wyłączeniem konsumentów, tj. osób fizycznych zlecających usługi serwisowe, które nie są związane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, oraz z wyłączeniem osób fizycznych spełniających przesłanki określone w Art: 385⁵; 556⁴; 556⁵ oraz 576⁵- kodeksu cywilnego .

1.2. OWS są dostępne w Serwisie oraz na jego stronie internetowej: www.felgi-opony.pl, w sposób umożliwiający Klientom ich pobieranie, odtwarzanie i utrwalanie w każdej chwili. OWS wiążą zarówno Serwis, jak i Klienta od momentu ich doręczenia lub udostępnienia Klientowi i stanowią integralną część zawartej umowy. www.felgi-opony.pl

1.3. Za usługi serwisowe rozumiane są w szczególności: diagnostyka pojazdu, sprawdzanie stanu amortyzatorów, sprawdzanie geometrii kół, przegląd i wymiana klocków hamulcowych, serwisowanie i napełnianie klimatyzacji samochodowej, przegląd pojazdu, wymiana oleju silnikowego oraz żarówek, regulacja i regeneracja reflektorów, naprawa szyb, zawieszę, usługi wulkanizacyjne.

2. Zlecenie serwisowe

2.1. Umowa zostaje zawarta poprzez dostarczenie do Serwisu pojazdu wraz z jednym kompletem kluczyków oraz sporządzenie i podpisanie przez obie strony formularza zlecenia („Zlecenie”).

2.2. W Zleceniu podawane są następujące dane:

- a) numer i data zgłoszenia;
- b) oznaczenie Serwisu: firma, adres, NIP, telefon kontaktowy, adres e-mail;
- c) oznaczenie Klienta: imię i nazwisko, firmę, siedzibę, NIP, telefon kontaktowy, adres e-mail;
- d) oznaczenie pojazdu: nr rejestracyjny, nr nadwozia (VIN), rok produkcji, stan licznika, marka, model, wersja, silnik, pojemność/moc;
- e) dokładny opis zlecanych usług serwisowych;
- f) podsumowanie wstępnych (szacunkowych) kosztów naprawy;
- g) uwagi dodatkowe;
- h) oświadczenie Klienta o wyrażeniu zgody na wykonanie przez Serwis jazdy próbnej.

2.3. Serwis określa także szacunkowy czas wykonania usług serwisowych, liczony od chwili przekazania pojazdu, i podaje go do wiadomości Klienta.

2.4. Klient ma obowiązek usunąć z przekazywanego pojazdu wszelkie przedmioty wartościowe. Za pozostawione w pojeździe przedmioty Serwis nie ponosi odpowiedzialności.

2.5. Jeżeli Klient wyraził zgodę na jazdę próbną, pozostawia wraz z Pojazdem jego dowód rejestracyjny z ważnym badaniem technicznym oraz potwierdzenie zawarcia obowiązującej umowy OC.

2.6 Wydanie Pojazdu po naprawie może nastąpić jedynie do rąk osoby, która bądź pozostawiła Pojazd w serwisie, bądź innej wskazanej wyraźnie w Zleceniu naprawy, i tylko i wyłącznie po okazaniu oryginału Zlecenia.

3. Wykonanie usługi

3.1. Serwis zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych z najwyższą starannością, zgodnie z zawodowym charakterem jego działalności.

3.2 Klient, ze względów bezpieczeństwa nie ma prawa przebywać na hali serwisowej. Każdorazowe wejście na halę serwisową odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Klienta.

3.3. W przypadku, gdy czas wykonania usług podany przy przyjęciu zlecenia ulegnie wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Serwisu, za które nie ponosi on odpowiedzialności, takich jak np. oczekiwanie na dostępność części zamiennych, Serwis informuje o tym niezwłocznie Klienta - telefonicznie lub mailowo.

3.4. W razie stwierdzenia w trakcie wykonywania zleconych usług serwisowych dodatkowych usterek, wymagających naprawy, Serwis skontaktuje się niezwłocznie z Klientem na podany przez niego numer telefonu bądź adres e-mail, podając: zakres dodatkowych prac, ich szacowany koszt oraz termin realizacji. Serwis przystąpi do wykonywania dodatkowych usług po uzyskaniu wyraźnej zgody Klienta, wyrażonej w dowolnej formie.

3.5 W przypadku odmowy dokonania przez Klienta napraw, których wykonanie jest niezbędne ze względu na bezpieczeństwo innych użytkowników ruchu drogowego – Serwis ma prawo wezwać odpowiednie służby. Na życzenie i koszt Klienta Serwis może odstawić lawetę Pojazd w miejsce wskazane przez Klienta.

3.6 Pkt. 3.5 powyżej znajdzie odpowiednie zastosowanie w przypadku stwierdzenia, iż osoba zamierzająca wyjechać Pojazdem z terenu Serwisu znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

4. Odbiór pojazdu

4.1. Klient zobowiązany jest do odbioru pojazdu w terminie:

- a) podanym przez Serwis przy przyjęciu zlecenia,
- b) podanym przez Serwis Klientowi telefonicznie lub mailowo, jeśli okazało się, że szacunkowy czas wykonania usługi uległ przedłużeniu,
- c) podanym przez Serwis Klientowi w związku z koniecznością wykonania dodatkowych usług serwisowych, w myśl pkt. 3.4. OWU.

4.2. Odbiór pojazdu oraz zwrot pozostawionych wraz z nim kluczyków i dokumentów (dowód rejestracyjny, polisa OC) zostaje potwierdzony przez strony na formularzu Zlecenia.

4.3. Od dnia termin odbioru pojazdu, ustalonego w myśl pkt 4.1. OWU, na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu.

4.4. W razie zwłoki z odbiorem pojazdu o ponad 7 dni, Klient obciążany jest kosztami przechowywania pojazdu w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania (liczony od godz. 00.00 danego dnia).

5. Zapłata

5.1. Wraz z odbiorem Pojazdu Klient zobowiązany jest do uiszczenia ostatecznego wynagrodzenia za wykonane usługi serwisowe, wskazanego na wystawionej przez Serwis fakturze VAT.

5.2. Wynagrodzenie płatne jest w terminie wskazanym na fakturze VAT. W razie braku wskazania terminu, zapłata powinna nastąpić najpóźniej wraz z odbiorem pojazdu.

5.3. Klient upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

5.4. W razie płatności przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Serwisu.

5.5. Jeżeli po stronie Klienta pozostają nieuregulowane należności, każda płatność na rzecz Serwisu będzie zaliczana na poczet należności najdalej wymagalnej, z prawem zaliczenia jej w pierwszej kolejności na poczet kosztów dochodzenia zaległej płatności oraz odsetek, bez względu na to, czy Zleceniodawca wskazał, którą należność reguluje, również w przypadku kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury VAT.

5.6. Klient nie jest uprawniony do potrącania wzajemnych roszczeń wobec Serwisu, poza roszczeniami które nie są kwestionowane przez Serwis lub zostały potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

5.7. Serwis może odmówić wydania Pojazdu, jeżeli Klient odmawia zapłaty za dokonaną naprawę lub inne czynności serwisowe. W takim przypadku odpowiednie zastosowanie znajdzie pkt. 4.4 niniejszych OWS.

5.8. Jeżeli Klient jest właścicielem Pojazdu – należności z tytułu świadczonych usług serwisowych oraz należności wskazane w pkt. 4.4. zabezpieczone zostają poprzez ustanowienie umownego zastawu w rozumieniu art. 306 i n. kodeksu cywilnego na pozostawionym w Serwisie Pojeździe.

6. Odpowiedzialność Serwisu

6.1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania swojego zobowiązania, jeżeli wynika to z wystąpienia siły wyższej, tj. okoliczności nadzwyczajnych, na które nie miał żadnego wpływu i których nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które nadmiernie utrudniają wywiązanie się ze zobowiązań – całkowicie bądź w umówionym terminie- lub powodują, że ich wykonanie groziłoby rażącą stratą, w szczególności takich jak wystąpienie blokad, strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, ataków terroryzmu, klęsk żywiołowych, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, zmiany prawa bądź jego interpretacji, awarii, problemów z dostawą energii elektrycznej.

6.2. W razie wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 6.1. zmianie ulega termin wykonania umowy, co najmniej o czas trwania danej przeszkody.

6.3. Strony zobowiązane są informować się telefonicznie lub mailowo o zaistnieniu wskazanych okoliczności, w ciągu 7 dni od ich wystąpienia bądź niezwłocznie, gdy tylko będzie to możliwe, oraz wskazać rodzaj danej przeszkody, przewidywany czas jej trwania i nowy termin wykonania umowy.

6.4. W przypadku, gdy okoliczności wskazane w pkt 6.1. powodują, że wykonanie zobowiązań umownych stało się niemożliwe lub gdy okoliczności te występują przez okres dłuższy niż 30 dni, każda

ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji nie uważa się, że Serwis nie wykonał lub nienależycie wykonał swoje zobowiązanie, a Klientowi nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania lub innych świadczeń.

6.5. Strony wyłączają odpowiedzialność Serwisu z tytułu rękojmi.

6.6. Niezależnie od powyższego, Serwis z tytułu umów zawieranych z Klientem ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony Serwisu albo upoważnionych osób działających w imieniu serwisu i ograniczoną do ceny netto za świadczone usługi serwisowe, z którymi to związane jest niewykonanie lub nienależycie wykonanie zobowiązania. Wyklucza się odpowiedzialność Serwisu z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich. W opisanym zakresie wyłączona zostaje również możliwość dochodzenia odszkodowania tytułem czynów niedozwolonych.

7. Dane osobowe oraz monitoring/nagrywanie

7.1. Administratorami danych osobowych przekazywanych przez Klienta, m.in. w Zleceniu, dokumentach pozostawionych wraz z Pojazdem lub gromadzonych w drodze monitoringu przez Serwis są Euromaster Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie (10-454), ul. Leonharda 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000298900, posiadająca numer NIP: 7393669122, numer REGON: 280273169, kapitał zakładowy: 7 060 000,00 zł oraz Serwis.

7.2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale konieczne w celu prawidłowej realizacji Umowy.

7.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy, tj. w szczególności w celu jej zawarcia, zrealizowania, zmiany, rozwiązania, dokonania rozliczeń bądź rozpatrzenia reklamacji.

7.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji Umowy oraz rozpatrywania reklamacji i wzajemnych roszczeń stron.

7.5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od Administratorów dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

7.6. Klient oświadcza i zapewnia, iż podane przez niego dane osobowe są jego danymi oraz, iż są one zgodne z prawdą.

7.7. Klient przyjmuje do wiadomości, iż ze względów bezpieczeństwa oraz w celu poprawienia jakości usług serwisowych – teren Serwisu znajduje się pod stałym monitoringiem. Zapisy monitoringu będą należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich i mogą być wykorzystane jedynie w uzasadnionych przypadkach. (np. na prośbę Policji, w postępowaniu sądowym). Stosowanie monitoringu nie oznacza przyjęcia dodatkowej odpowiedzialności za mienie pozostawione w Serwisie

przez Klienta.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Postanowienia regulaminów, ogólnych warunków umów bądź innych wzorców umowy Klienta, niezgodne z postanowieniami niniejszych OWS, nie znajdują zastosowania w przypadku umów zawieranych z Serwisem, nawet jeśli nie zgłosi on do nich sprzeciwu. Postanowienia takie obowiązują jedynie w razie ich akceptacji przez Serwis w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

8.2. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWS nie narusza wykonalności pozostałych postanowień oraz ważności OWS lub umowy zawartej z wykorzystaniem OWS. W takim przypadku postanowienia nieważne będą interpretowane lub zostaną przez Strony uzupełnione w sposób, który będzie najlepiej odzwierciedlał ich wolę i cel w chwili zawierania umowy.

8.3. Serwis ma prawo wprowadzania zmian do niniejszych OWS, a aktualna wersja OWS zostanie udostępniona w jego siedzibie oraz na stronie internetowej www.felgi-opony.pl i zacznie obowiązywać od chwili jej doręczenia lub udostępnienia Klientowi.

8.4. Wszelkie spory wynikające z zawartych umów pomiędzy Klientem a Serwisem będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy według siedziby Serwisu.

8.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa, w tym kodeksu cywilnego.

8.6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 stycznia 2021 roku.